



flexibus
kënnt wéi bestallt

Was ist der flexibus Mersch?

Der flexibus ist ein modernes Personentransportkonzept im öffentlichen Nahverkehr. Das Prinzip ist denkbar einfach: Auf Wunsch holt der flexibus Sie an Ihrer Hausfür ab und bringt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse und wenn Sie möchten, auch wieder nach Hause.

Wie funktioniert der flexibus Mersch?

Unter der Gratisnummer 8002 20 20 erreichen Sie die flexibus Zentrale, dies von Montag bis Freitag von 05.45 bis 20.00 Uhr und Samstag von 07.45 bis 18.00 Uhr. Diese Zentrale steht sowohl mit den Anrufern als auch mit dem flexibus in Verbindung. Hier werden die Fahrtwünsche aufgenommen und umgehend passend zugeordnet.

Das Dispositionssystem des flexibus ermittelt die Route. Es kann vorkommen, dass während Ihrer Fahrt ein kleiner Umweg gefahren wird, um andere Fahrgäste aufzunehmen oder abzusetzen.

Wie können Sie den flexibus Mersch in Anspruch nehmen?

Teilen Sie unserer Zentrale den Ort und die Zeit Ihres Fahrtantritts sowie Ihre Zieladresse und die gewünschte Ankunftszeit mit. Auch Sonderwünsche, wie zum Beispiel regelmäßige Fahrten, nehmen wir gerne entgegen. Bitte melden Sie sich mindestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt an. Der flexibus Mersch fährt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse in der Gemeinde Mersch.

Die Vorteile des flexibus Mersch

Der flexibus befördert seine Fahrgäste schnell, komfortabel, individuell, bequem, sicher und flexibel. Ohne festen Fahrplan oder Haltestellen holt der flexibus Sie vor Ihrer Haustür ab und fährt Sie an den von Ihnen gewünschten Zielort innerhalb der Gemeinde.

Wo fährt der flexibus Mersch?

Der flexibus fährt auf dem gesamten Gemeindeterritorium: Beringen, Berschbach, Binzrath, Essingen, Mersch, Moesdorf, Pettingen, Reckange, Rollingen und Schoenfels. xxx.

Wann fährt der flexibus Mersch?

Der flexibus fährt von Montag bis Freitag von 06.00 bis 19.00 Uhr, am Samstag von 09.00 bis 18.00 Uhr.

Wer kann mitfahren?

Der flexibus richtet sich an jeden, der sich innerhalb der Gemeinde Mersch spontan und flexibel bewegen möchte. Selbstverständlich ist die Mitnahme von Kinderwagen und Rollstühlen möglich.

Wieviel kostet die Fahrt im flexibus Mersch?

Die Fahrten mit dem flexibus Mersch sind für alle Benutzer kostenfrei.

Wie bestellen Sie den flexibus Mersch?

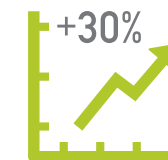
Rufen Sie einfach unsere Gratisnummer 8002 20 20 an. Reservieren Sie so früh wie möglich, jedoch spätestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt. Bei Ihrer Anmeldung wird Ihnen die Abfahrtszeit bestätigt. Diese kann sich durch die Kombination mit anderen Fahrtwünschen um maximal 10 Minuten verschieben.

Bitte teilen Sie uns bei der Reservierung mit, ob Ihr Transfer mit einem Zuganschluss zusammenhängt oder ob Sie eine andere feste Verabredung haben. Wir werden dies bei der Reservierung berücksichtigen, damit Sie pünktlich ankommen.

Wenn Sie den flexibus regelmäßig an den gleichen Tagen und zu den gleichen Zeiten in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns bis auf Widerruf einen Dauerauftrag erteilen.

Der flexibus Mersch in Zahlen

Seit der Inbetriebnahme im Jahr 2012 konnte der Flexibus Mersch einen großen Erfolg verbuchen. Die untenstehenden Zahlen unterstreichen nicht nur die Bedeutung für die Bevölkerung der Gemeinde Mersch, sondern heben auch den sozialen und umweltfreundlichen Charakter von dieser Dienstleistung hervor.



Steigerung von mehr als 30% seit 2012



ca. 60 Benutzer pro Tag



16.000



2015

Über 16.000 Benutzer im Jahr 2015

Carbon Neutral



Klimaneutraler Service seit 2015

Weitere Informationen erhalten Sie über

www.flexibus.lu, www.mersch.lu
e-mail: zentrale@flexibus.lu / flexibus@mersch.lu
Telefon:: 8002 20 20

Der Schöffenrat,
Michel Malherbe
Michel Reiland
Henri Krier

flexibus.lu



flexibus
kënn wéi bestallt

Qu'est-ce que le flexibus Mersch ?

Le flexibus est un concept moderne de transport en commun pour les distances courtes. Son principe est extrêmement simple : sur demande le flexibus vient vous chercher et vous conduit à l'adresse souhaitée, et, si vous le désirez, vous ramène à votre domicile.

Comment fonctionne le flexibus Mersch ?

Pour l'utiliser, il vous suffit de composer gratuitement le 8002 20 20, numéro de la centrale flexibus. Celle-ci est ouverte du lundi au vendredi de 05.45 à 20.00 heures et le samedi de 07.45 à 18.00 heures. Le call center est en relation à la fois avec les clients et le flexibus. C'est là que les demandes de transport sont enregistrées et immédiatement traitées. Le système de gestion du flexibus détermine le trajet. Il peut arriver que le flexibus fasse un petit détour pour aller chercher ou déposer d'autres passagers.

Comment pouvez-vous utiliser le flexibus Mersch ?

Communiquez à notre centrale vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous sommes également disposés à satisfaire les demandes spéciales, par exemple les trajets réguliers. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de nous prévenir 45 minutes avant votre départ. Le flexibus Mersch vous transporte ensuite à l'endroit souhaité sur tout le territoire de la commune de Mersch.

Les avantages du flexibus Mersch

Le flexibus transporte ses passagers de façon rapide, bon marché, confortable, individuelle, pratique, sûre et flexible. Il n'existe ni trajet fixe, ni plan de circulation précis, ni arrêts de bus déterminés. C'est pourquoi le flexibus peut venir vous chercher et vous transporter à n'importe quel lieu dans la commune.

Où circule le flexibus Mersch ?

Sur l'ensemble du territoire de la commune de Mersch: Beringen, Berschbach, Binzrath, Essingen, Mersch, Moesdorf, Pettingen, Reckange, Rollingen et Schoenfels. xxx

Quand circule le flexibus Mersch ?

Le flexibus circule du lundi au vendredi de 06.00 à 19.00 heures, le samedi de 09.00 à 18.00 heures.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

Toutes les personnes désirant se déplacer de façon spontanée et flexible sur le territoire de la commune de Mersch. Le transport des poussettes et fauteuils roulants est bien sûr possible.

Quel tarif pour les trajets en flexibus Mersch ?

Les trajets en flexibus Mersch sont gratuits pour tous les usagers.

Comment réserver le flexibus Mersch ?

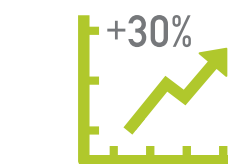
Composez gratuitement notre numéro 8002 20 20 ! Réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée. Votre heure de départ est confirmée lors de votre inscription. Votre trajet étant combiné à ceux des autres passagers, il peut arriver que votre heure de départ soit repoussée de 10 minutes au maximum.

Nous vous remercions de nous informer de vos éventuelles correspondances en train ou autres rendez-vous fixes. Ceux-ci sont pris en compte lors de la réservation afin de vous assurer une arrivée ponctuelle.

Si vous souhaitez prendre le flexibus Mersch régulièrement les mêmes jours aux mêmes heures, vous pouvez faire une réservation durable et l'annuler à votre aise.

Le flexibus Mersch en chiffres

Depuis son lancement en 2012, le flexibus Mersch a rencontré un franc succès. Les chiffres ci-dessous soulignent non seulement l'intérêt auprès de la population de la commune de Mersch mais mettent également en évidence le caractère social et environnemental qui émane de ce service.



Plus de 30% de fréquentation depuis 2012



Fréquentation d'environ 60 usagers par jour



16.000



2015

Plus de 16.000 utilisateurs pour l'année 2015

Carbon Neutral



Service climatiquement neutre depuis 2015

Pour plus de renseignements

www.flexibus.lu, www.mersch.lu
e-mail: zentrale@flexibus.lu / flexibus@mersch.lu
Téléphone: 8002 20 20

Le collège échevinal,
Michel Malherbe
Michel Reiland
Henri Krier

flexibus.lu