

# Neiduerf

## 8002 20 20

Gratis Telefonnummer



**flexibus**  
kënnt wéi bestallt



[www.esch.lu](http://www.esch.lu)

### Was ist der Flexibus « Neiduerf » ?

Der Flexibus ist ein modernes Personentransportkonzept im öffentlichen Nahverkehr. Das Prinzip ist denkbar einfach : Auf Wunsch holt der Flexibus die Bewohner der Stadtviertel „Neiduerf“ und „Park“ an Ihrer Hausfür ab, bringt Sie zu einer Adresse innerhalb dieser beiden Stadtviertel sowie zum Bahnhof und, wenn Sie möchten, auch wieder nach Hause. Der Flexibus fährt ab dem 15. Januar 2011 anstelle der Citybus-Linie 12A: Gare Burgronn.

### Wie funktioniert der Flexibus „Neiduerf“ ?



Unter der gratis Telefonnummer 8002 20 20 erreichen Sie gratis die Flexibus Zentrale, dies von Montag bis Samstag von 06.15 bis 22.45 Uhr. Diese Zentrale steht sowohl mit den Anrufern als auch mit dem Flexibus in Verbindung. Hier werden die Fahrtwünsche aufgenommen und umgehend passend zugeordnet.

Das Dispositionssystem des Flexibus ermittelt die Route. Es kann vorkommen, dass während Ihrer Fahrt ein kleiner Umweg gefahren wird, um andere Fahrgäste aufzunehmen oder abzusetzen.

### Wie können Sie den Flexibus „Neiduerf“ in Anspruch nehmen ?

Teilen Sie unserer Zentrale mit, wo und wann sie abgeholt werden möchten, sowie Ihre Zieladresse und die gewünschte Ankunftszeit. Auch Sonderwünsche, wie zum Beispiel regelmässige Fahrten, nehmen wir gerne entgegen. Bitte melden Sie sich mindestens 30 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt an.

### Die Vorteile des Flexibus „Neiduerf“

Der Flexibus befördert seine Fahrgäste schnell, preiswert, komfortabel, individuell, bequem, sicher und flexibel. Ohne einen festen Fahrplan, eine präzise Linienv Verbindung und festgelegte Haltestellen holt der Flexibus Sie vor Ihrer Haustür ab.

### Wo fährt der Flexibus „Neiduerf“ ?

Der Flexibus „Neiduerf“ hat seinen Wartepunkt in der rue de Neudorf und bedient folgende Strassen : Cité Fränz Liesberg; rue de Schiffflange; rue Albert Goedert; Sentier de Kayl; rue St. Nicolas; rue de Neudorf; rue de Rumelange; rue des Noyers; rue de la Source; Kleesgrendchen; Burgronn; rue du Stade; Schneier; rue Emile Eischen; rue Dr. Philippe Bastian; Dieswee; rue André Koch; Camping.

### Wann fährt der Flexibus „Neiduerf“ ?

Der Flexibus fährt sie von Montag bis Samstag von 06.30 bis 23.00 Uhr.



### Wer kann mitfahren ?

Der Flexibus richtet sich an jeden, der sich innerhalb des oben erwähnten Gebietes spontan und flexibel bewegen möchte. Selbstverständlich ist die Mitnahme von Kinderwagen und Rollstühlen möglich.

### Was kosten die Fahrten im Flexibus „Neiduerf“ ?

Tickets und Tarif wie beim City Bus. Tageskarte im 10-er Carnet 4 € / Monatsabonnement 8 €. Diese Tickets werden nicht im Bus verkauft, sondern ausschliesslich an 30 Verkaufsstellen in der Stadt Esch und auch im Biergeramt (Kasse).

Alle anderen Fahrkarten des „Verkéiersverbond“ ([www.mobiliteit.lu](http://www.mobiliteit.lu)) sind ebenfalls gültig (auch in elektronischer Form auf der e-go Karte).

### Wie bestellen Sie den Flexibus „Neiduerf“ ?

Rufen Sie einfach unsere gratis Telefonnummer 8002 20 20 an ! Reservieren Sie so früh wie möglich, jedoch spätestens 30 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt. Bei Ihrer Anmeldung wird Ihnen die Abfahrtszeit bestätigt. Diese kann sich durch die Kombination mit anderen Fahrtwünschen um maximal 10 Minuten verschieben.

Wenn Sie regelmässig an den gleichen Tagen und zu den gleichen Zeiten den Flexibus in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns bis auf Widerruf einen Dauerauftrag erteilen.

Weitere Informationen erhalten Sie über [www.flexibus.lu](http://www.flexibus.lu), [www.esch.lu](http://www.esch.lu) oder per Email : [zentrale@flexibus.lu](mailto:zentrale@flexibus.lu) oder per Telefon 8002 20 20



# Neiduerf

## 8002 20 20

numéro vert



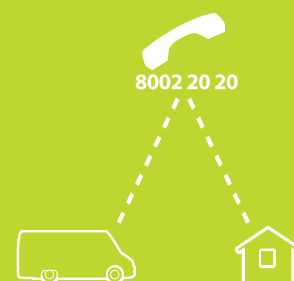
**flexibus**  
kënnt wéi bestallt



[www.esch.lu](http://www.esch.lu)

### Qu'est-ce que le Flexibus « Neiduerf » ?

Le Flexibus est un concept moderne de transport en commun pour les distances courtes. Son principe est extrêmement simple : sur demande le Flexibus va chercher les riverains des quartiers « Neiduerf » et « Park » chez eux, les conduit à l'adresse de leur choix dans ces deux quartiers et jusqu'à la gare et, s'ils le désirent, les ramène chez eux. Le Flexibus circule à partir du 15 janvier 2011 au lieu de la ligne Citybus 12A: Gare-Burgronn.



### Comment fonctionne le Flexibus „Neiduerf“ ?

Pour l'utiliser, il vous suffit de composer gratuitement le 8002 20 20, numéro de la centrale Flexibus. Celle-ci est ouverte du lundi au samedi de 06.15 - 22.45 heures. Le call center est en relation à la fois avec les clients et le Flexibus. C'est là que les demandes de transport sont enregistrées

et immédiatement traitées. Le système de gestion du Flexibus détermine le trajet. Il peut arriver que le Flexibus fasse un petit détour pour prendre ou déposer d'autres passagers.

### Comment pouvez-vous utiliser le Flexibus „Neiduerf“ ?

Communiquez à notre centrale vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous sommes également disposés à satisfaire les demandes spéciales, par exemple les trajets réguliers. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de nous prévenir 30 minutes avant votre départ.

### Les avantages du Flexibus „Neiduerf“

Le Flexibus transporte ses passagers de façon rapide, bon marché, confortable, individuelle, pratique, sûre et flexible. Il n'existe ni trajet fixe, ni plan de circulation précis, ni arrêts de bus déterminés, c'est pourquoi le Flexibus peut venir vous chercher chez vous.

### Où circule le Flexibus „Neiduerf“ ?

Le Flexibus „Neiduerf“ dispose d'un emplacement d'attente dans la rue de Neudorf et dessert les rues suivantes : Cité Fränz Liesberg ; rue de Schifflange ; rue Albert Goedert ; Sentier de Kayl ; rue St. Nicolas ; rue de Neudorf ; rue de Rumelange ; rue des Noyers ; rue de la Source ; Kleesgrendchen ; Burgronn ; rue du Stade ; Schneier ; rue Emile Eischen ; rue Dr. Philippe Bastian ; Dieswee ; rue André Koch ; Camping.

### Quand circule le Flexibus ?

Le Flexibus circule du lundi au samedi de 06.30 à 23.00 heures.



### A qui ce service s'adresse-t-il ?

Toutes les personnes désirant se déplacer de façon spontanée et flexible sur le territoire sus-mentionné peuvent prendre le Flexibus. Le transport des poussettes et fauteuils roulants est bien sûr possible.

### Combien les trajets en Flexibus „Neiduerf“ coûtent ils ?

Tickets et tarifs identiques à ceux du City Bus. Carnet de 10 billets d'un jour : 4 € / Abonnement mensuel 8 €. Ces tickets ne sont pas vendus dans le bus mais dans une trentaine de points de vente dans la ville et au Biergeramt (caisse).

Tous les autres titres de transport du « Verkéiersverbond » ([www.mobiliteit.lu](http://www.mobiliteit.lu)) sont également valables (aussi en version électronique sur carte e-go).

### Comment réserver le Flexibus „Neiduerf“ ?

Composez gratuitement notre numéro 8002 20 20 ! Réservez le plus tôt possible, au plus tard 30 minutes avant l'heure de départ souhaitée. Votre heure de départ vous est confirmée lors de votre inscription. Votre trajet étant combiné à ceux des autres passagers, il peut arriver que votre heure de départ soit repoussée de 10 minutes au maximum.

Si vous souhaitez prendre le flexibus régulièrement, les mêmes jours aux mêmes heures, vous pouvez prendre une réservation durable chez nous et l'annuler quand vous le désirez.

Pour plus de renseignements, consultez les sites [www.flexibus.lu](http://www.flexibus.lu) et [www.esch.lu](http://www.esch.lu), envoyez un e-mail à [zentrale@flexibus.lu](mailto:zentrale@flexibus.lu) ou téléphonez-nous au 8002 20 20.

