



GRATIS

flexibus
kënn wéi bestallt

AUSGABE MÄRZ 2020

Was ist der Walfy-Flexibus ?

Der Walfy-Flexibus ist ein modernes Personentransportkonzept im öffentlichen Nahverkehr. Das Prinzip ist denkbar einfach: Auf Wunsch holt der Walfy-Flexibus Sie an Ihrer Hausfür ab und bringt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse und wenn Sie möchten, auch wieder nach Hause.

Wie funktioniert der Walfy-Flexibus ?

Unter der Gratisnummer 8002 20 20 erreichen Sie die **Flexibus Zentrale**, dies von Montag bis Samstag von 6.00 bis 20.00 Uhr. Diese Zentrale steht sowohl mit den Anrufern als auch mit dem Walfy-Flexibus in Verbindung. Hier werden die Fahrtwünsche aufgenommen und umgehend passend zugeordnet.

Das Dispositionssystem des Walfy-Flexibus ermittelt die Route. Es kann vorkommen, dass während Ihrer Fahrt ein kleiner Umweg gefahren wird, um andere Fahrgäste aufzunehmen oder abzusetzen.

Wie können Sie den Walfy-Flexibus in Anspruch nehmen ?

Teilen Sie unserer Zentrale den Ort und die Zeit Ihres Fahrtantritts sowie Ihre Zieladresse und die gewünschte Ankunftszeit mit. Auch Sonderwünsche, wie zum Beispiel regelmäßige Fahrten, nehmen wir gerne entgegen. Bitte melden Sie sich mindestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt an. Der Walfy-Flexibus fährt Sie zu der von Ihnen gewünschten Adresse in Walferdingen und deren unmittelbaren Umgebung (Details in der nächsten Rubrik).

Wo fährt der Walfy-Flexibus ?

Der Walfy-Flexibus fährt auf dem gesamten Gebiet der Gemeinde Walferdingen : Bereldingen, Helmsingen und Walferdingen.

Was sind die Vorteile des Walfy-Flexibus ?

Der Walfy-Flexibus befördert seine Fahrgäste schnell, komfortabel, individuell, bequem, sicher und flexibel. Ohne festen Fahrplan oder Haltestellen holt der Flexibus Sie vor Ihrer Haustür ab und fährt Sie an den von Ihnen gewünschten Zielort innerhalb der Gemeinde.

Wann fährt der Walfy-Flexibus ?

Der Walfy-Flexibus fährt von Montag bis Freitag von 7.00 bis 19.00 Uhr und am Samstag von 09.00 bis 19.00 Uhr.

Wer kann mitfahren ?

Der Walfy-Flexibus richtet sich an jeden, der sich innerhalb der Gemeinde Walferdingen spontan und flexibel bewegen möchte. Selbstverständlich ist die Mitnahme von Kinderwagen und Rollstühlen möglich.

Kinder unter 12 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Die Fahrer des Walfy-Flexibusses sind angewiesen die Mitnahme von Kindern unter 12 Jahren ohne Begleitung zu verweigern.

Wie bestellen Sie den Walfy-Flexibus ?

Rufen Sie einfach unsere Gratisnummer 8002 20 20 an. Reservieren Sie so früh wie möglich, jedoch spätestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt. Bei Ihrer Anmeldung wird Ihnen die Abfahrtszeit bestätigt. Diese kann sich durch die Kombination mit anderen Fahrtwünschen um maximal 10 Minuten verschieben.

Bitte teilen Sie uns bei der Reservierung mit, ob Ihr Transfer mit einem Zuganschluss zusammenhängt oder ob Sie eine andere feste Verabredung haben. Wir werden dies bei der Reservierung berücksichtigen, damit Sie pünktlich ankommen.

Wenn Sie den Walfy-Flexibus regelmäßig an den gleichen Tagen und zu den gleichen Zeiten in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns bis auf Widerruf einen Dauerauftrag erteilen.

flexibus.lu



GRATUIT

flexibus
kennt wéi bestallt

ÉDITION MARS 2020

Qu'est-ce que le Walfy-Flexibus ?

Le Walfy-Flexibus est un concept moderne de transport en commun pour les distances courtes. Son principe est simple: sur demande il vient vous chercher chez vous, vous conduit à l'adresse de votre choix dans la Commune de Walferdange et ses alentours proches.

Si vous le désirez, le Walfy-Flexibus peut vous ramener également chez vous.

Comment fonctionne le Walfy-Flexibus ?

Pour l'utiliser, il vous suffit de composer le 8002 20 20, numéro gratuit de la **centrale Flexibus**. Celle-ci est ouverte du lundi au samedi de 6.00 à 20.00 heures. Le call center est en relation à la fois avec les clients et le Walfy-Flexibus. C'est là que les demandes de transport sont enregistrées et immédiatement traitées. Le système de gestion du Walfy-Flexibus détermine le trajet. Il peut arriver que le Walfy-Flexibus fasse un petit détour pour aller chercher ou déposer d'autres passagers.

Communiquez à notre centrale vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous sommes également disposés à satisfaire les demandes spéciales, par exemple les trajets réguliers. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de nous prévenir 45 minutes avant votre départ. Le Walfy-Flexibus vous transporte ensuite à l'endroit souhaité sur tout le territoire de Walferdange et ses alentours proches définis dans la rubrique suivante.

Où circule le Walfy-Flexibus ?

Le Flexibus circule sur l'ensemble du territoire de la commune de Walferdange: Bereldange, Helmsange et Walferdange.

Quels sont les avantages du Walfy-Flexibus ?

Le Walfy-Flexibus transporte ses passagers de façon rapide, bon marché, confortable, individuelle, pratique, sûre et flexible. Il n'existe ni trajet fixe, ni plan de circulation précis, ni arrêts de bus déterminés. C'est pourquoi le Walfy-Flexibus peut venir vous chercher et vous transporter à n'importe quel lieu dans la commune.

Quand circule le Walfy-Flexibus ?

Le Walfy-Flexibus circule du lundi au vendredi de 7.00 à 19.00 heures et le samedi de 9.00 à 19.00 heures.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

Toutes les personnes désirant se déplacer de façon spontanée et flexible sur le territoire de la commune de Walferdange. Le transport des poussettes et fauteuils roulants est bien sûr possible.

Tout enfant âgé de moins de 12 ans doit être accompagné d'une personne adulte. Les chauffeurs du Walfy-Flexibus refuseront le transport de tout enfant (de moins de 12 ans) non-accompagné.

Comment réserver Walfy-Flexibus ?

Composez gratuitement notre numéro 8002 20 20 ! Réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée. Votre heure de départ est confirmée lors de votre inscription. Votre trajet étant combiné à ceux des autres passagers, il peut arriver que votre heure de départ soit repoussée de 10 minutes au maximum.

Nous vous remercions de nous informer de vos éventuelles correspondances en train ou autres rendez-vous fixes. Ceux-ci sont pris en compte lors de la réservation afin de vous assurer une arrivée ponctuelle.

Si vous souhaitez prendre le Walfy-Flexibus régulièrement les mêmes jours aux mêmes heures, vous pouvez faire une réservation durable et l'annuler à votre aise.

flexibus.lu